

SMART GUIDE

Primo accesso e registrazione al portale della formazione FSE 2.0



La Regione
si prende cura di te.

INDICE

Il **Digital Upskilling Hub (DUH)** è la piattaforma per fruire della formazione su FSE 2.0, monitorare il proprio percorso formativo e rimanere aggiornati sul tema della sanità digitale.

In questa breve guida viene illustrata la modalità di primo accesso e registrazione al DUH. Inoltre, si presenta una panoramica delle funzionalità disponibili all'interno della piattaforma.

1. ACCESSO E REGISTRAZIONE

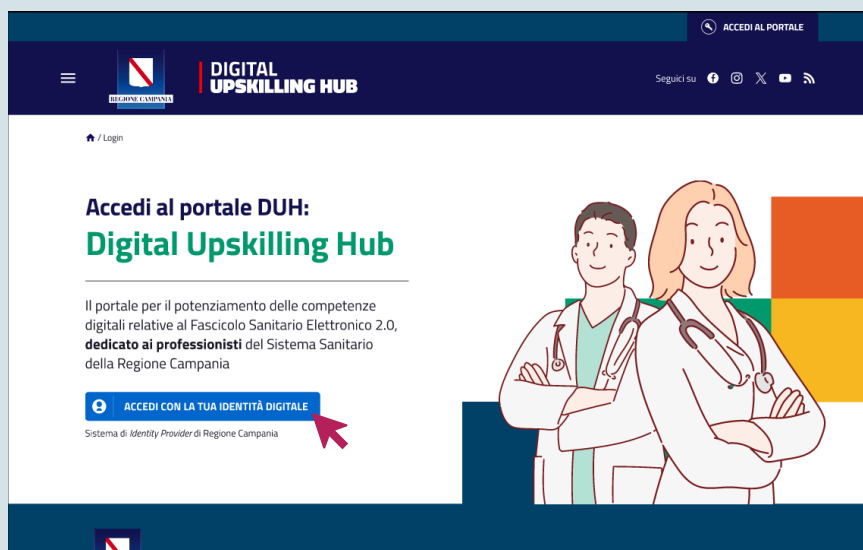
2. MY PAGE

3. INIZIATIVE FORMATIVE

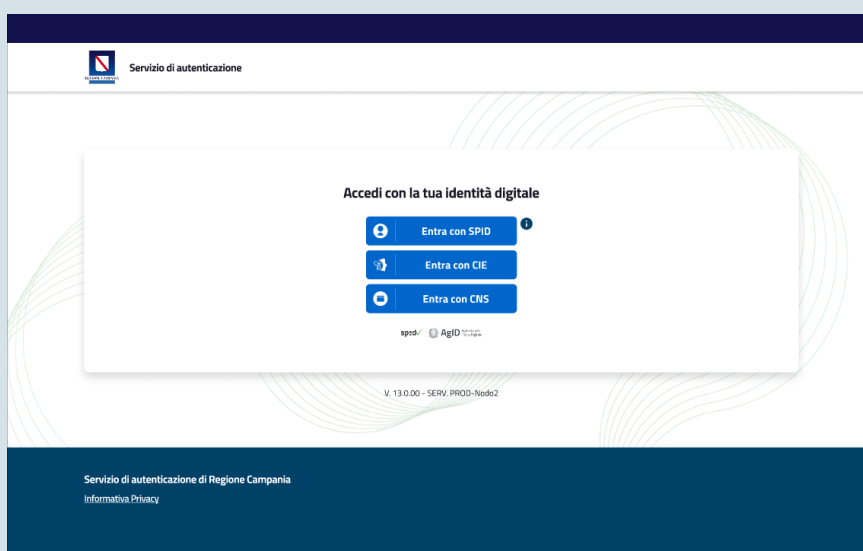
4. IL MIO PROFILO

5. ASSISTENZA TECNICA

Nella pagina di accesso, clicca sul pulsante *"Accedi con la tua identità digitale"* per procedere all'autenticazione tramite SPID, CIE o CNS.

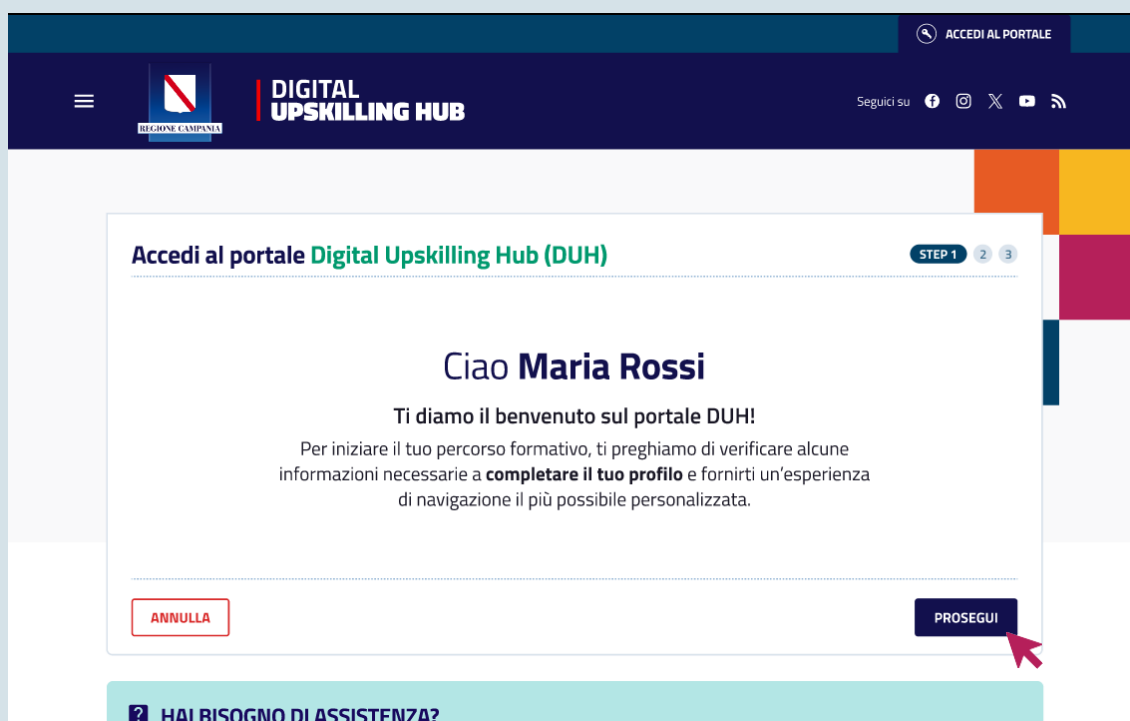


Scegli lo strumento di autenticazione digitale che preferisci tra SPID, CIE e CNS e clicca sul relativo pulsante. Segui le istruzioni dello specifico provider di identità digitale selezionato per completare la procedura di autenticazione.



Dopo aver effettuato l'accesso con la tua identità digitale, verrai reindirizzato/a alla pagina di registrazione, **suddivisa in 3 step**.

Step 1 - accesso e registrazione



ACCEDI AL PORTALE

Seguici su

Accedi al portale Digital Upskilling Hub (DUH)

STEP 1 2 3

Ciao **Maria Rossi**

Ti diamo il benvenuto sul portale DUH!

Per iniziare il tuo percorso formativo, ti preghiamo di verificare alcune informazioni necessarie a **completare il tuo profilo** e fornirti un'esperienza di navigazione il più possibile personalizzata.

ANNULLA

PROSEGUI

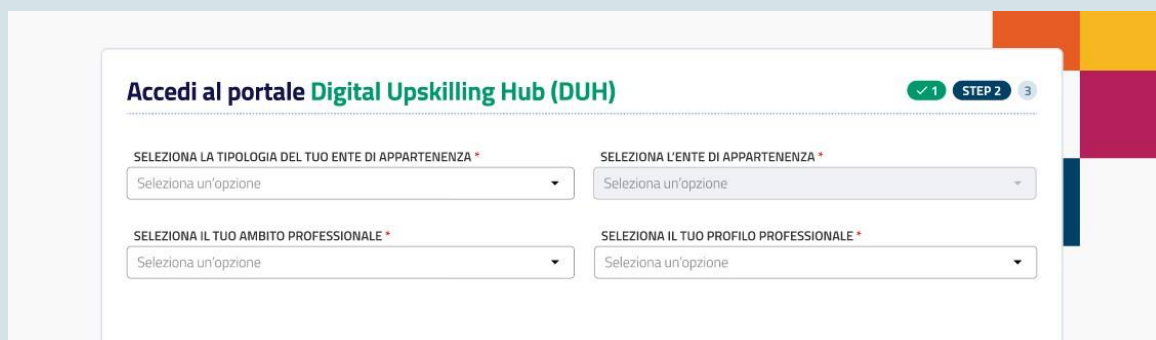
HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?

Dopo la prima schermata di benvenuto, clicca su **"Prosegui"** per avanzare allo **Step 2**.

Step 2 - accesso e registrazione

Nel secondo step, apri i menu a tendina per compilare i seguenti campi:

- **Tipologia della tua struttura sanitaria di appartenenza:** riguarda la tipologia di struttura sanitaria di appartenenza. Le tipologie di struttura sanitaria di appartenenza sono ASL, Struttura privata, AO/AORN, AOU, IRCCS e condizioneranno la seconda selezione richiesta.
- **Struttura sanitaria specifica di appartenenza:** corrisponde alla struttura sanitaria di appartenenza dal quale si è ricevuta la mail contenente il link di accesso alla piattaforma. È fondamentale che vi sia corrispondenza tra la struttura sanitaria selezionata e il mittente della email. Nel caso in cui si fossero ricevute più email da strutture sanitarie di appartenenza differenti è necessario selezionare la struttura sanitaria di appartenenza presso la quale si svolge la propria attività professionale con prevalenza.
- **Ambito professionale:** rappresenta il cluster di appartenenza identificabile nei sette cluster previsti dal piano di formazione, ovvero: Medici di Medicina Generale o Pediatri di Libera Scelta*; Medici Specialisti; Personale Infermieristico; Farmacisti e Altre professioni sanitarie; Personale amministrativo e front-office; Top e Middle Management delle aziende sanitarie; Formatori/Facilitatori.
- **Profilo professionale:** si intende il sotto-cluster di appartenenza, una volta selezionato il cluster, infatti, è necessario identificare il proprio sotto-cluster di appartenenza, sulla base della propria attività professionale quotidiana.



The screenshot shows a registration form titled "Accedi al portale Digital Upskilling Hub (DUH)". It features four dropdown menus arranged in a 2x2 grid. The top right corner of the form has a progress indicator with a green checkmark for step 1 and "STEP 2" highlighted, followed by a "3" in a circle. The dropdown menus are labeled as follows:

- Top Left: "SELEZIONA LA TIPOLOGIA DEL TUO ENTE DI APPARTENENZA *"
- Top Right: "SELEZIONA L'ENTE DI APPARTENENZA *"
- Bottom Left: "SELEZIONA IL TUO AMBITO PROFESSIONALE *"
- Bottom Right: "SELEZIONA IL TUO PROFILO PROFESSIONALE *"

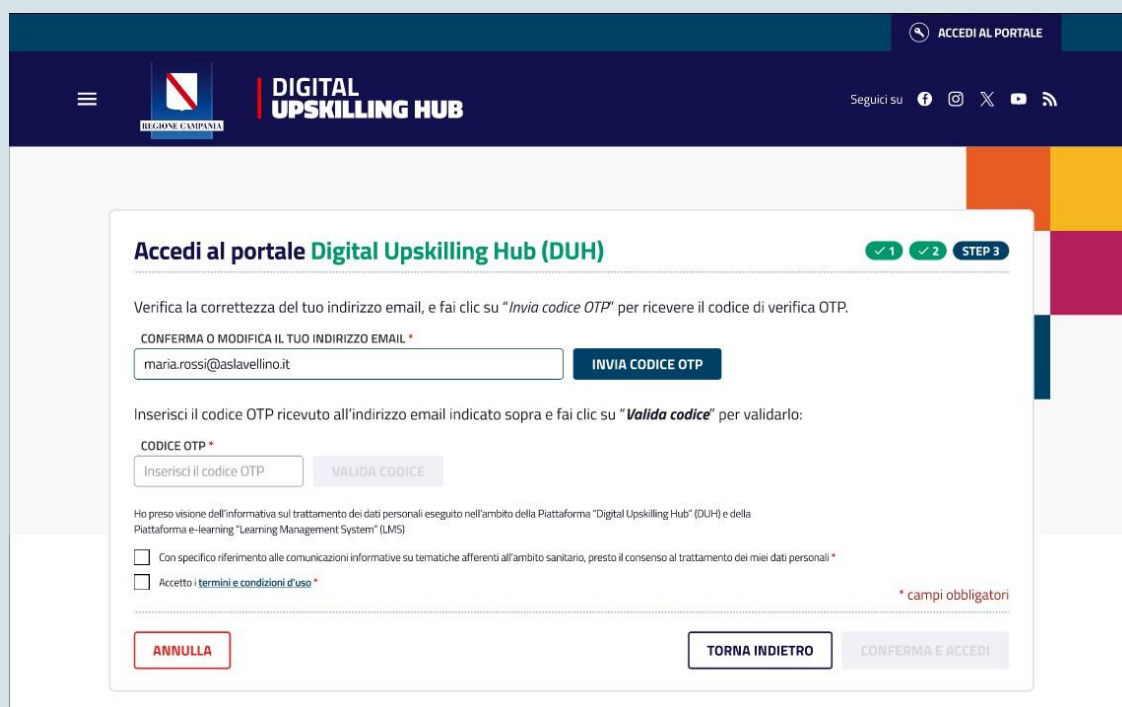
Each dropdown menu currently displays the text "Seleziona un'opzione".

* valido solo per le Strutture Sanitarie Pubbliche

Step 3 - accesso e registrazione

Nello Step 3, la piattaforma precompila automaticamente il campo e-mail con l'indirizzo associato allo **SPID, CIE o CNS**. È necessario sostituirlo con l'indirizzo e-mail lavorativo o con quello utilizzato per l'attività professionale (Es. nome.cognome@azienda.it).

1. **Clicca su "Invia codice OTP"**: riceverai un codice numerico a 4 cifre all'indirizzo e-mail indicato.
2. Torna sulla pagina, inserisci il codice ricevuto e **clicca su "Valida codice"**.
3. **Leggi e accetta le informative sulla privacy e i termini e condizioni d'uso** spuntando le relative caselle. I link forniti ti permettono di visualizzare la documentazione di dettaglio.
4. Infine, **clicca su "Conferma e accedi"** per completare il processo ed entrare nel portale DUH.



Accedi al portale Digital Upskilling Hub (DUH) ✓1 ✓2 STEP 3

Verifica la correttezza del tuo indirizzo email, e fai clic su "Invia codice OTP" per ricevere il codice di verifica OTP.

CONFERMA O MODIFICA IL TUO INDIRIZZO EMAIL *

Inserisci il codice OTP ricevuto all'indirizzo email indicato sopra e fai clic su "Valida codice" per validarlo:

CODICE OTP *

Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali eseguito nell'ambito della Piattaforma "Digital Upskilling Hub" (DUH) e della Piattaforma e-learning "Learning Management System" (LMS)

☐ Con specifico riferimento alle comunicazioni informative su tematiche afferenti all'ambito sanitario, presto il consenso al trattamento dei miei dati personali *

☐ Accetto i [termini e condizioni d'uso](#) *

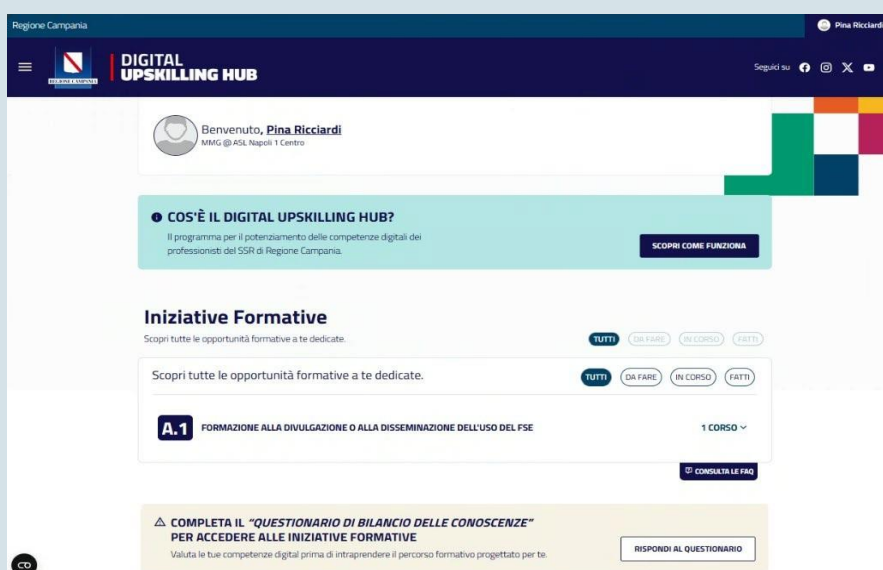
* campi obbligatori

2. MY PAGE

Dopo l'accesso, potrai visualizzare la **"My Page"**, la tua sezione dedicata all'interno del portale. Qui potrai svolgere le principali attività relative alla formazione e fruire dei contenuti informativi all'interno del DUH, in particolare troverai diverse sezioni utili, tra cui:

- **Cos'è il Digital Upskilling Hub:** sezione introduttiva dedicata ad illustrare il portale ed i suoi obiettivi.
- **Iniziative formative:** sezione dedicata alla consultazione e gestione delle attività formative relative al tuo percorso. In questa sezione potrai visualizzare quali corsi sono da fare, quali avrai già fatto e quali dovrai completare.
- **Notizie e Avvisi:** sezione che ti permetterà di rimanere sempre aggiornato su nuovi corsi in partenza, webinar ed eventi sul fascicolo, nonché di approfondire notizie sulla sanità digitale.
- **Ecosistema FSE 2.0:** sezione nella quale troverai tutte le notizie di rilievo relative al Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0 e ai suoi vantaggi.
- **Consulta le FAQ:** sezione nella quale troverai risposte alle domande più frequenti sulla piattaforma, sui corsi e molto altro. Di seguito il [link](#) per accedere alle FAQ, successivamente alla registrazione.
- **Assistenza tecnica:** sezione nella quale potrai richiedere supporto in caso di problemi o dubbi.

Esplora le sezioni per sfruttare al meglio le funzionalità del portale.

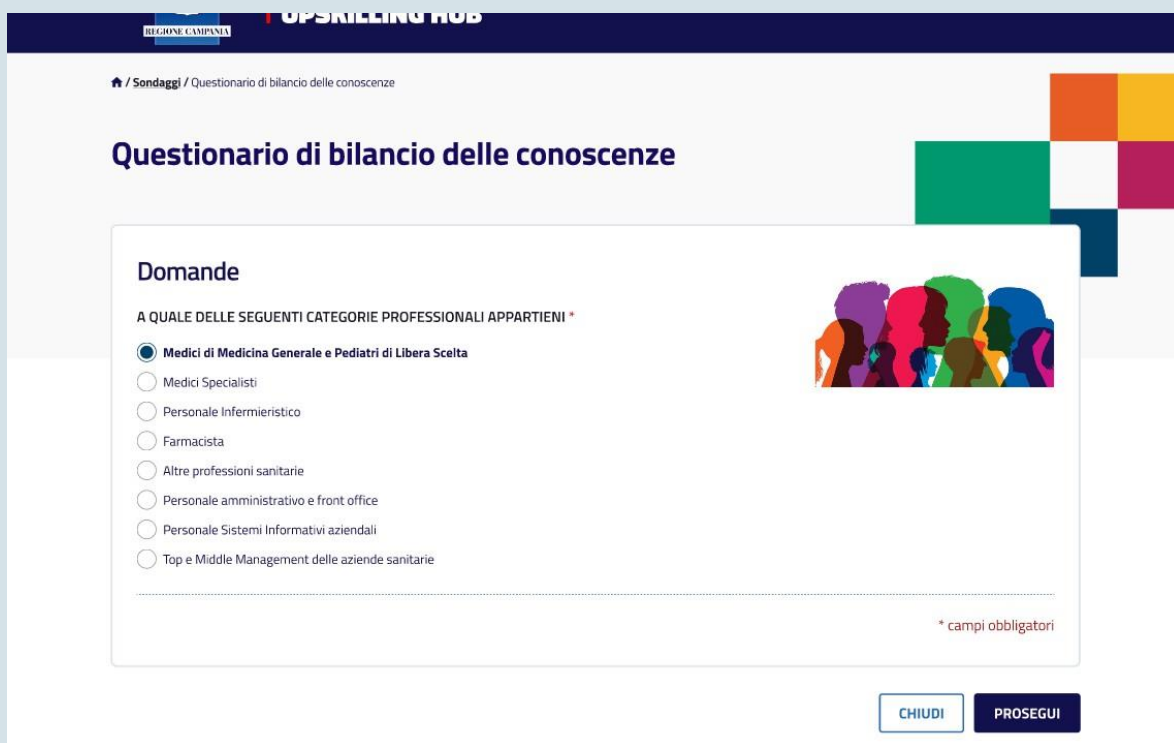


3. INIZIATIVE FORMATIVE

Nella sezione **"Iniziative formative"**, cliccando su un corso specifico, potrai visualizzare una sintetica descrizione dell'iniziativa formativa, dei moduli che la compongono e dei dettagli relativi al corso.

Nota importante: i corsi non saranno fruibili prima di aver completato il **"Questionario di bilancio delle conoscenze"**. Assicurati di compilarlo per poter accedere ai contenuti formativi.

Il **"Questionario di bilancio delle conoscenze"** è differenziato in base ad una serie di professioni che operano all'interno del SSR. sarà perciò fondamentale rispondere alla prima domanda che troverai nel questionario **"A quale delle seguenti categorie professionale appartieni?"**.



Una volta completato, clicca su **"Torna alla My Page"** per tornare alla pagina principale e proseguire con l'accesso ai corsi a te dedicati nella sezione iniziative formative.

Dopo aver completato il questionario, le iniziative formative a te dedicate saranno disponibili.

[Home](#) / [Formazione alla divulgazione o disseminazione dell'uso del FSE / A.1_1 – Realizzare la visione del nuovo FSE: dai documenti ai dati](#)



A.1_1 – Realizzare la visione del nuovo FSE: dai documenti ai dati

Descrizione dell'iniziativa formativa

La presente iniziativa si rivolge all'intero target dei destinatari della formazione, ed ha l'obiettivo di veicolare un'ampia comprensione della visione del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0, aumentando la conoscenza generale per facilitare l'approccio alle attività di propria competenza ad esso connesse.

[Continua a leggere +](#)

Stato
DA FARE

Moduli completati
0 / 6

[INIZIA IL CORSO](#)

Moduli formativi

Titolo modulo #1 DA FARE

[GUARDA LA LEZIONE](#)

Titolo modulo #2 DA FARE

Completa il modulo precedente per sbloccare la lezione

Titolo modulo #3 COMING SOON

DETTAGLI

Durata
4 ore

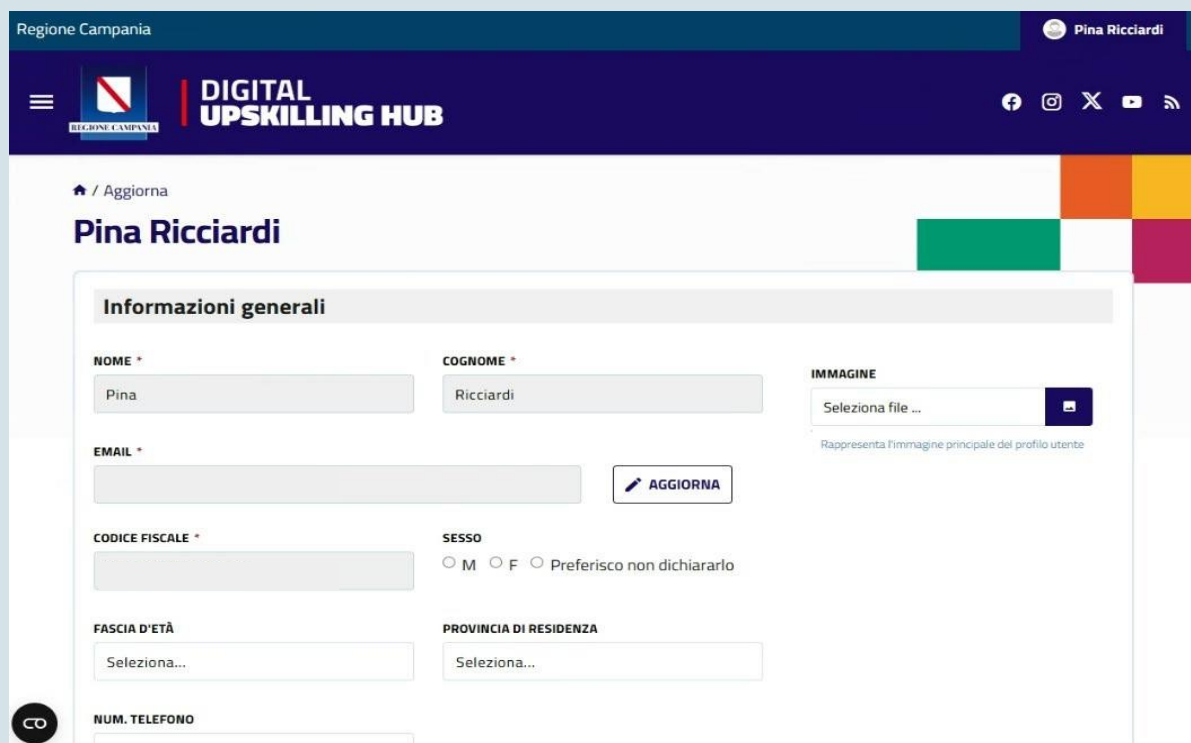
Numero di moduli
2 moduli disponibili su 6 totali

Ambito formativo
A.1 – Formazione alla divulgazione o alla disseminazione dell'uso del FSE

Oltre ai corsi che troverai attualmente disponibili, ne verranno caricati altri durante tutta la durata del progetto. Per rimanere aggiornato sui nuovi corsi caricati, consulta la sezione **"Avvisi DUH"** o controlla la tua casella di posta, riceverai infatti notifiche via e-mail ogni volta che un nuovo modulo formativo sarà disponibile sulla piattaforma.

4. IL MIO PROFILO

Cliccando sulla sezione ***"Il mio profilo"*** nell'angolo in alto a destra della pagina, potrai accedere e modificare le tue ***"Informazioni generali"*** e gestire le preferenze relative alla ricezione di notifiche e ai consensi sulla privacy. Personalizza il tuo profilo per adattarlo alle tue esigenze e preferenze.



Regione Campania

Pina Ricciardi

DIGITAL UPSKILLING HUB

🏠 / Aggiorna

Pina Ricciardi

Informazioni generali

NOME * **COGNOME *** **IMMAGINE** 

Rappresenta l'immagine principale del profilo utente

EMAIL *

CODICE FISCALE * **SESSO** ☐ M ☐ F ☐ Preferisco non dichiararlo

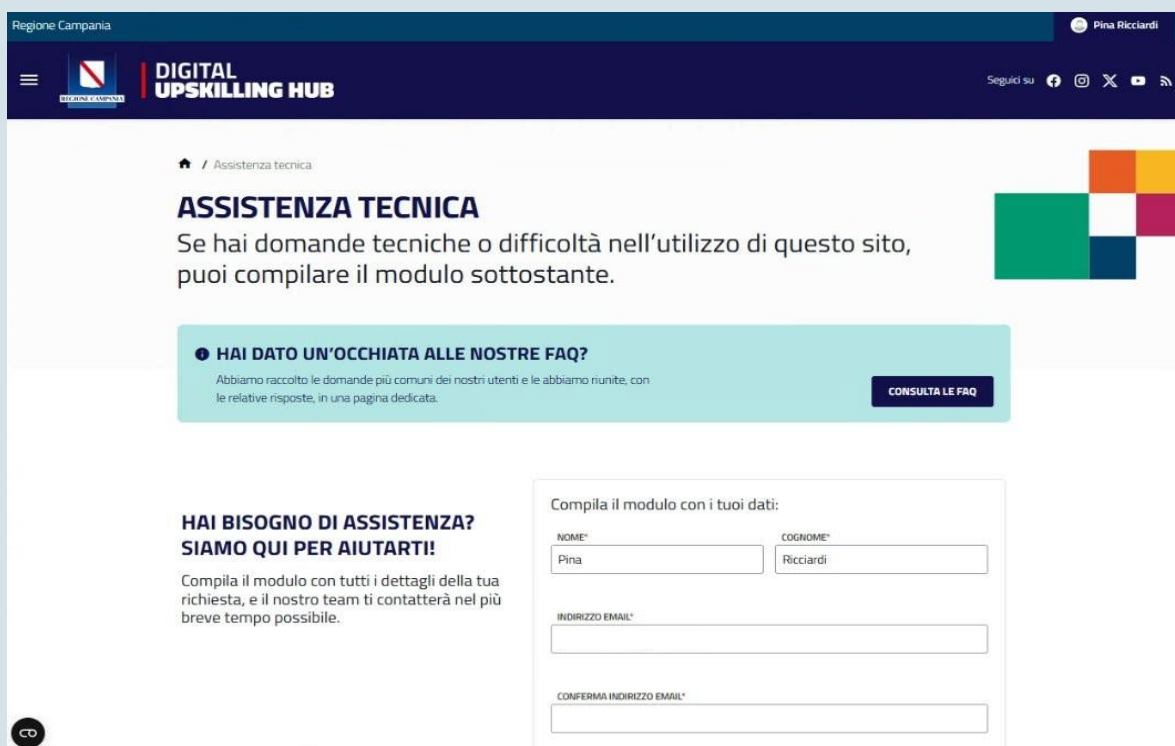
FASCIA D'ETÀ **PROVINCIA DI RESIDENZA**

NUM. TELEFONO

5. ASSISTENZA TECNICA

L'assistenza tecnica è sempre disponibile, indipendentemente dalla schermata in cui ti trovi.

Per richiederla, clicca su **"Assistenza Tecnica"** in fondo alla pagina. Verrà aperto un modulo, dove potrai indicare il problema riscontrato e inviare la tua richiesta di supporto tecnico.



Regione Campania

Pina Ricciardi

DIGITAL UPSKILLING HUB

Seguici su

Assistenza tecnica

ASSISTENZA TECNICA

Se hai domande tecniche o difficoltà nell'utilizzo di questo sito, puoi compilare il modulo sottostante.

HAI DATO UN'OCCHIATA ALLE NOSTRE FAQ?

Abbiamo raccolto le domande più comuni dei nostri utenti e le abbiamo riunite, con le relative risposte, in una pagina dedicata.

[CONSULTA LE FAQ](#)

HAI BISOGNO DI ASSISTENZA? SIAMO QUI PER AIUTARTI!

Compila il modulo con tutti i dettagli della tua richiesta, e il nostro team ti contatterà nel più breve tempo possibile.

Compila il modulo con i tuoi dati:

NOME* Pina

COGNOME* Ricciardi

INDIRIZZO EMAIL*

CONFERMA INDIRIZZO EMAIL*

Nota bene: i campi sopracitati non saranno compilati qualora la richiesta di assistenza venga sollevata prima di procedere con il log-in in piattaforma.