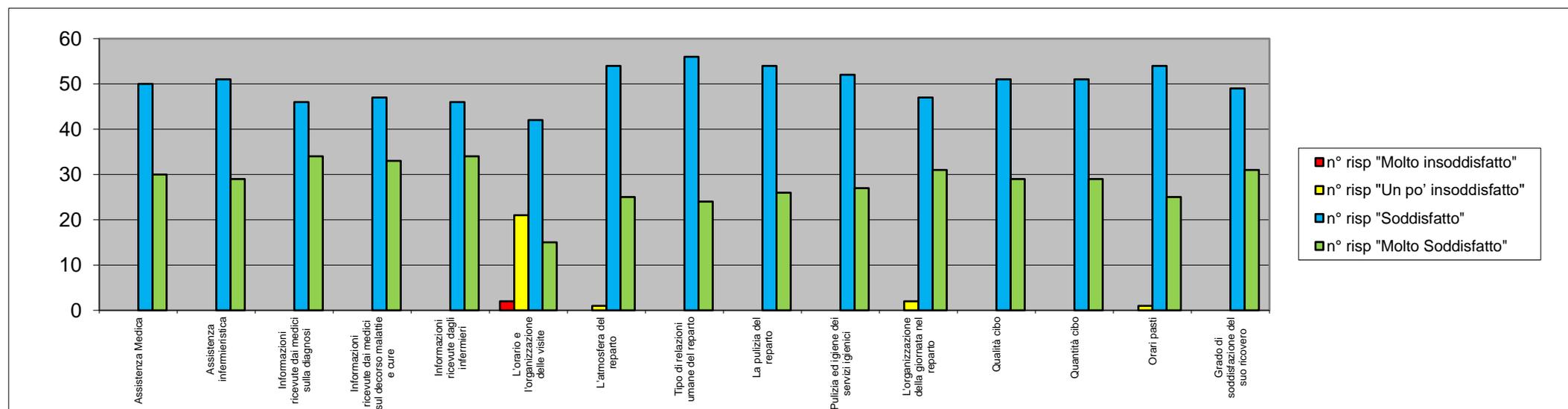


STATISTICHE CUSTOMER SATISFACTION RICOVERO

Anno: 2024

Totale Questionari: n° 80

Valutazione	n° risp "Molto insoddisfatto"	n° risp "Un po' insoddisfatto"	n° risp "Soddisfatto"	n° risp "Molto Soddisfatto"
Assistenza Medica			50	30
Assistenza infermieristica			51	29
Informazioni ricevute dai medici sulla diagnosi			46	34
Informazioni ricevute dai medici sul decorso malattie e cure			47	33
Informazioni ricevute dagli infermieri			46	34
L'orario e l'organizzazione delle visite	2	21	42	15
L'atmosfera del reparto		1	54	25
Tipo di relazioni umane del reparto			56	24
La pulizia del reparto			54	26
Pulizia ed igiene dei servizi igienici			52	27
L'organizzazione della giornata nel reparto		2	47	31
Qualità cibo			51	29
Quantità cibo			51	29
Orari pasti		1	54	25
Grado di soddisfazione del suo ricovero			49	31



STATISTICHE CUSTOMER SATISFACTION AMBULATORIALE

Anno: 2024

Totale Questionari: n° 49

Valutazione	n° risp "Molto insoddisfatto"	n° risp "Un po' insoddisfatto"	n° risp "Soddisfatto"	n° risp "Molto Soddisfatto"
Orari di Apertura	2		28	19
Accessibilità della Struttura	2	1	29	17
Comfort Sala di Attesa	1	2	28	18
Igiene e Pulizia degli Ambienti			36	13
Rispetto della Privacy		1	34	14
Cortesia e Professionalità Personale Ammionistrativo		1	34	14
Cortesia e Professionalità Medico e Tecnico	2	1	29	17

